

Enquête de satisfaction Familles 2023 - Accueil de jour



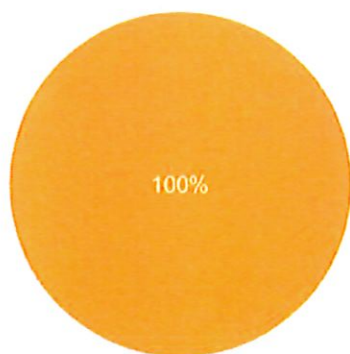
La Roselière

MAISON D'ACCUEIL POUR PERSONNES ÂGÉES

1. D'une manière générale, comment votre parent se sent-il à l'accueil de jour ?

Copy

4 responses

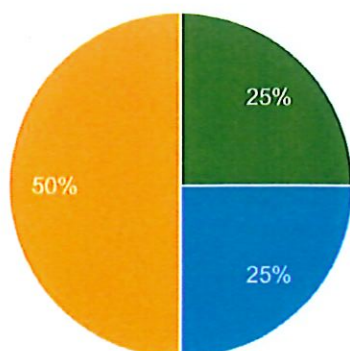


- Pas bien du tout
- Pas trop bien
- Bien
- Très bien

2. Les premiers contacts avec l'accueil de jour ont-ils été satisfaisants ?

Copy

4 responses

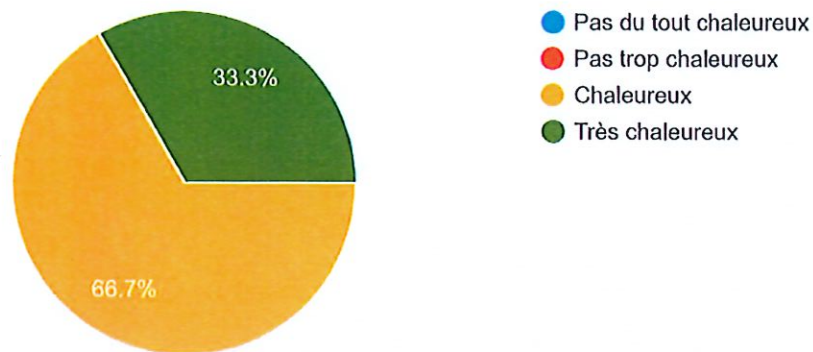


- Pas du tout satisfaisants
- Pas trop satisfaisants
- Satisfaisants
- Très satisfaisants

3. L'accueil a-t-il été chaleureux ?

 Copy

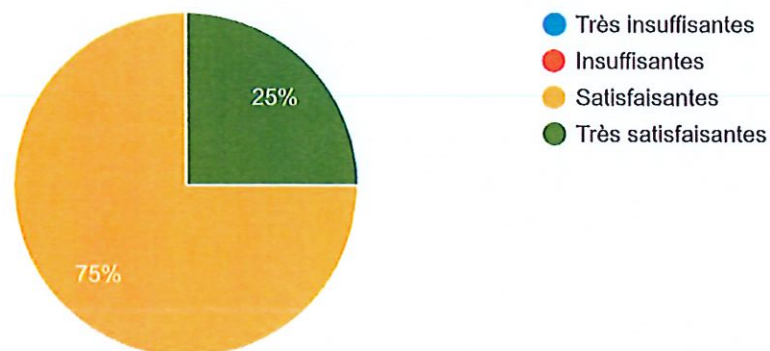
3 responses



4. Les Informations sur le fonctionnement de l'accueil de jour ont-elles été ?

 Copy

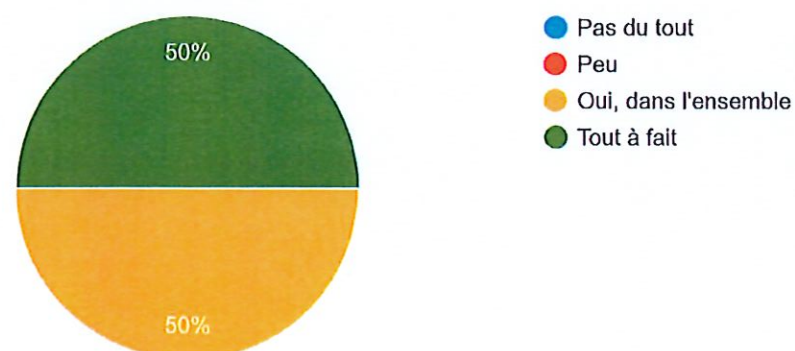
4 responses



5. Le lieu de vie de l'accueil de jour vous convient-il ?

 Copy

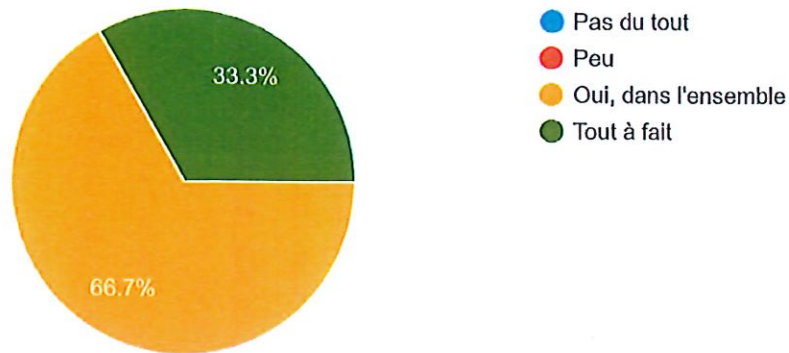
4 responses



6. L'accueil de jour propose-t-il un cadre de vie agréable au plan visuel ?

 Copy

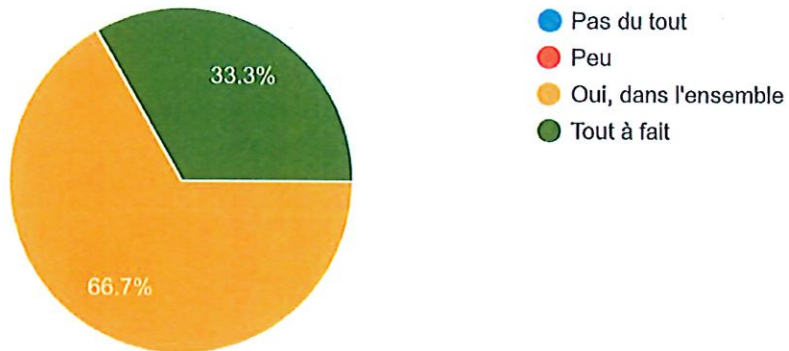
3 responses



7. L'accueil de jour propose-t-il un cadre de vie agréable au plan olfactif ?

 Copy

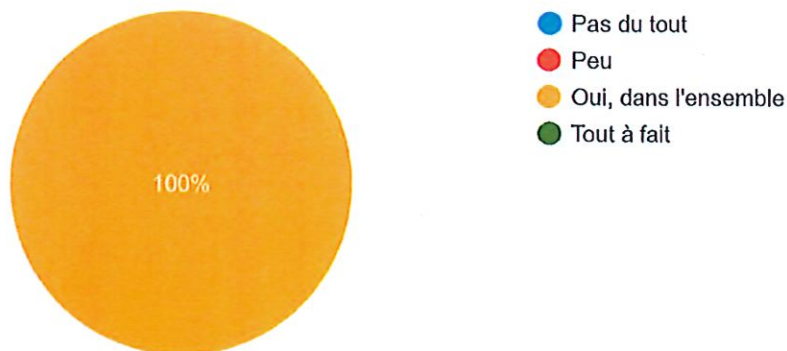
3 responses



8. L'accueil de jour propose-t-il un cadre de vie agréable au plan auditif ?

 Copy

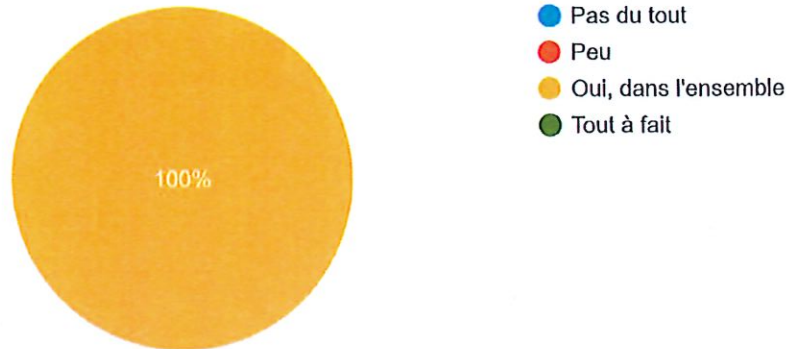
3 responses



9. L'accueil de jour propose-t-il un cadre de vie agréable au plan de la température des locaux ?



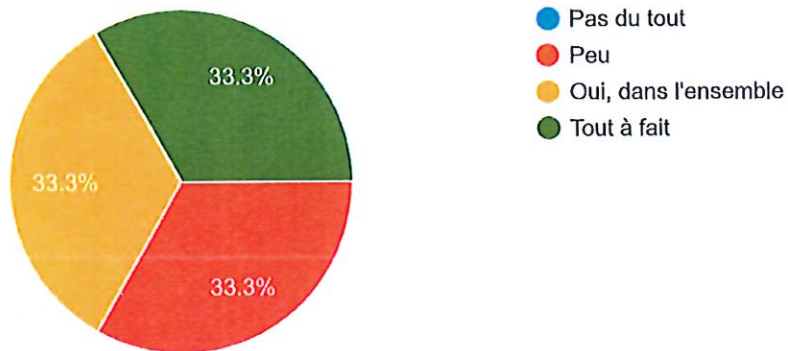
3 responses



10. Le choix de la place et des voisins de table prend-il en compte les souhaits de votre parent ?



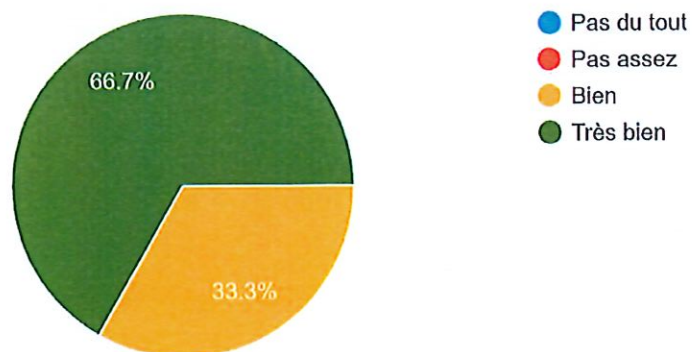
3 responses



11. Le bien-être physique de votre parent vous paraît-il pris en considération ?



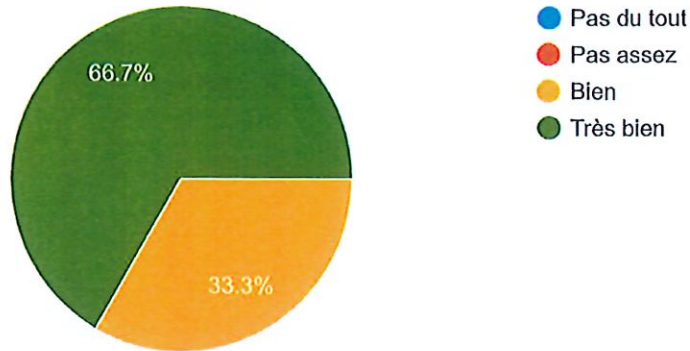
3 responses



12. Le bien-être moral de votre parent vous paraît-il pris en considération ?



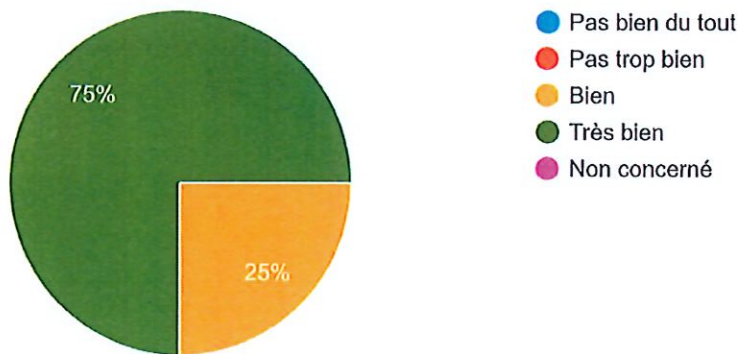
3 responses



13. La distribution des médicaments vous convient-elle ?



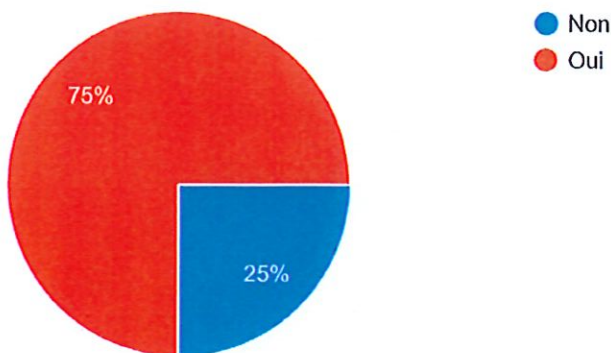
4 responses



14. Connaissez-vous les activités (animations, sorties, ateliers...) proposées par l'accueil de jour ?



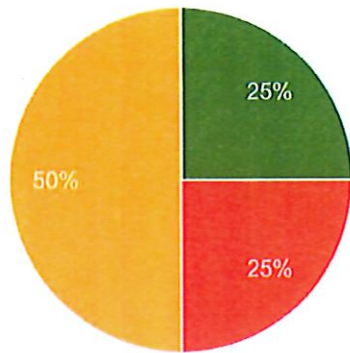
4 responses



15. Trouvez-vous ces activités variées ?

 Copy

4 responses

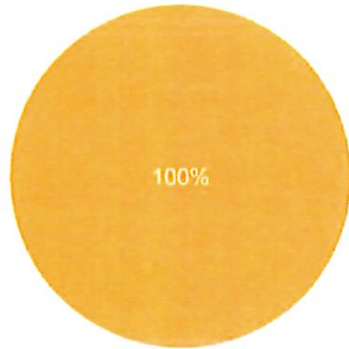


- Pas du tout
- Peu
- Oui, dans l'ensemble
- Totalement

16. Trouvez-vous ces activités adaptées ?

 Copy

3 responses

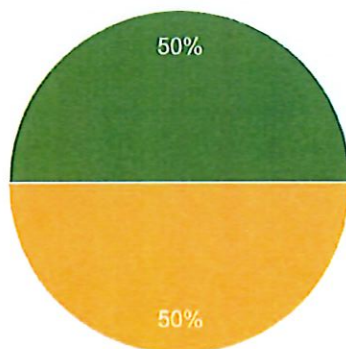


- Pas du tout
- Peu
- Oui, dans l'ensemble
- Totalement

17. Etes-vous satisfait du personnel de l'accueil de jour ?

 Copy

4 responses



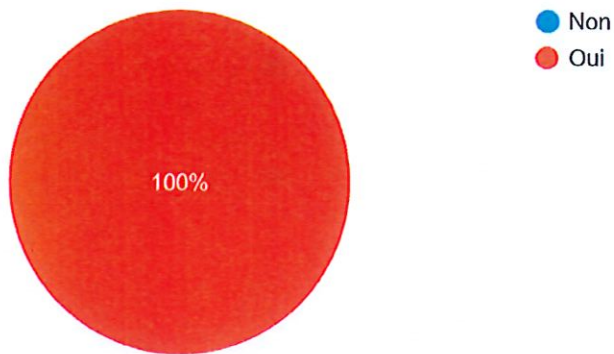
- Pas du tout satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant



18. Le personnel de l'accueil de jour est-il compétent et bienveillant ?

 Copy

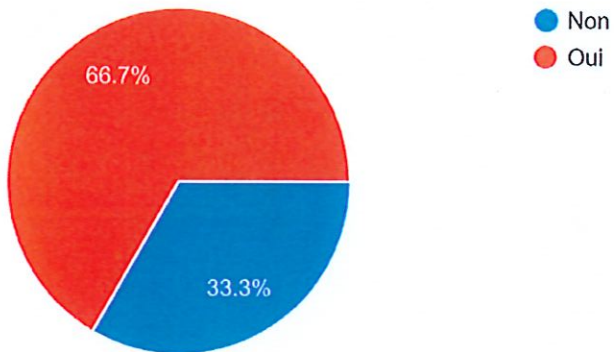
3 responses



19. Le personnel de l'accueil de jour est-il en nombre suffisant ?

 Copy

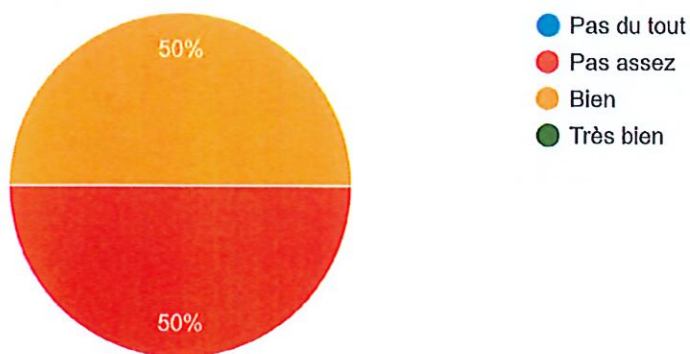
3 responses



20. Vous estimez-vous suffisamment informés sur le fonctionnement de la vie quotidienne de la résidence ?

 Copy

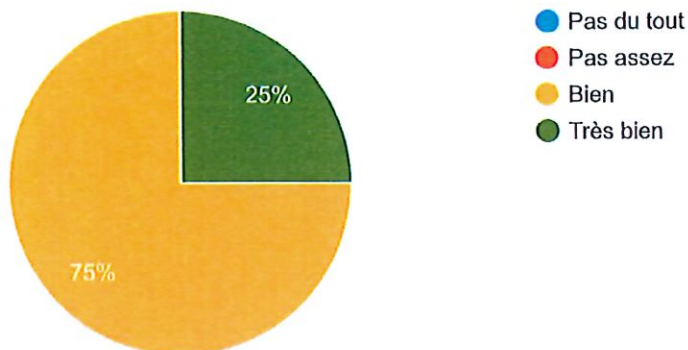
4 responses



21. Le carnet de liaison vous paraît-il adapté pour communiquer avec l'accueil de jour ?



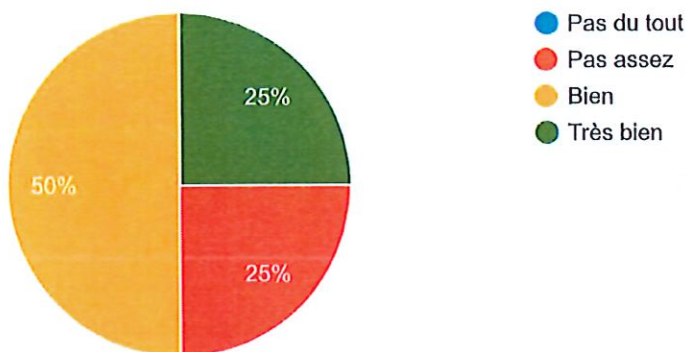
4 responses



22. La messagerie électronique vous paraît-elle adaptée pour communiquer avec l'accueil de jour ?



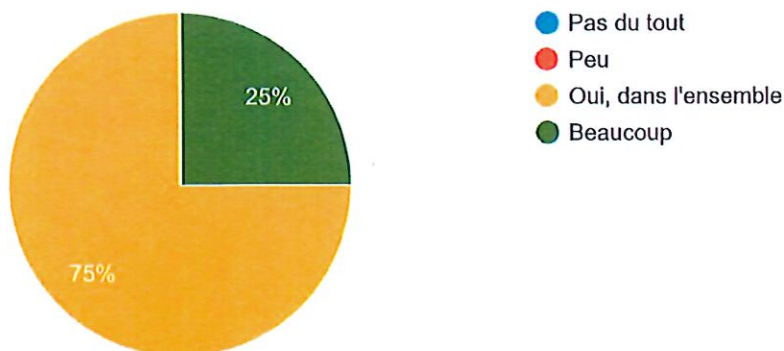
4 responses



23. Trouvez-vous une écoute suffisante au sein de la résidence ?



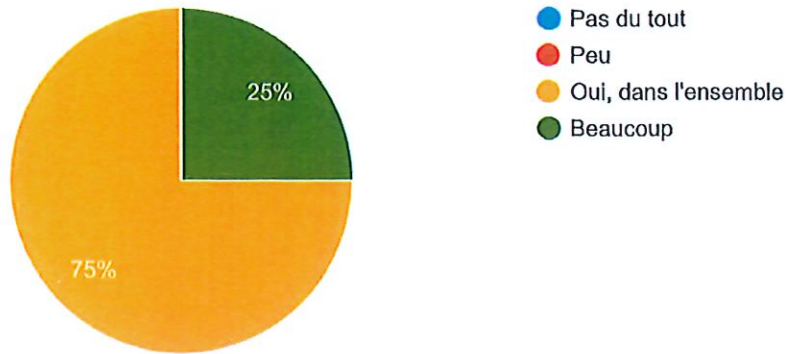
4 responses



24. L'équipe de direction est-elle à votre écoute ?

 Copy

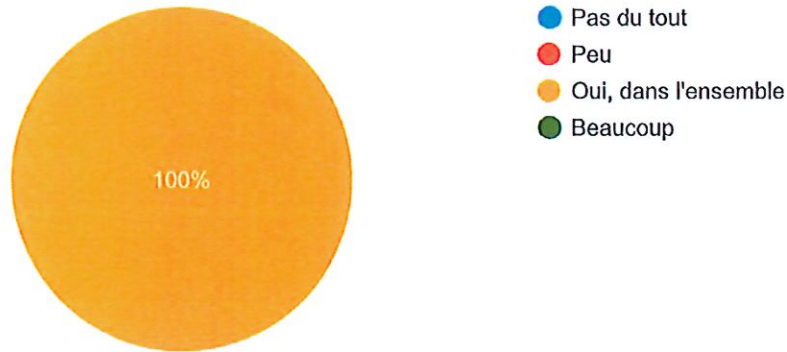
4 responses



25. L'établissement prend-il en compte vos souhaits et vos besoins ?

 Copy

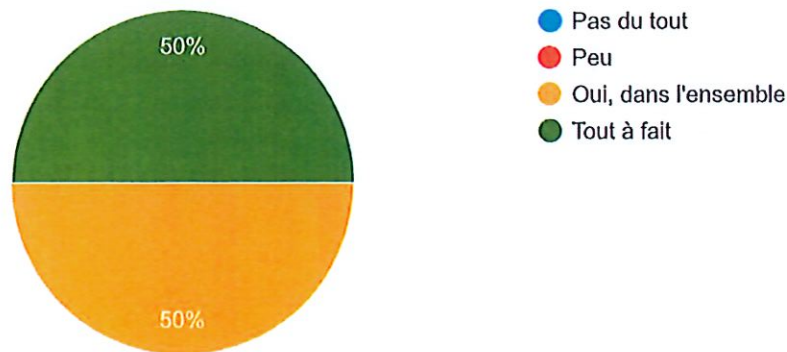
3 responses



26. Les horaires de l'accueil de jour sont-ils adaptés ?

 Copy

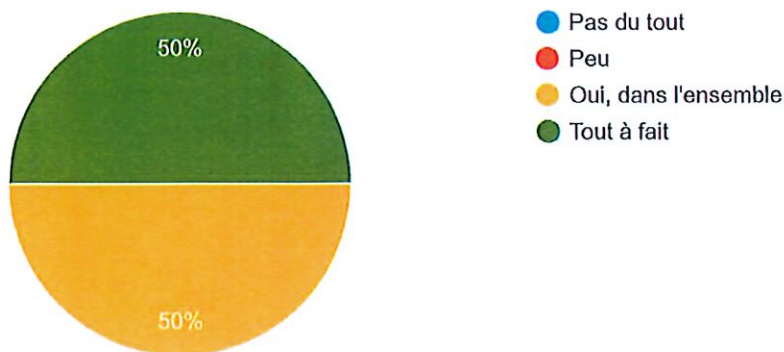
4 responses



27. Les jours d'ouverture de l'accueil de jour sont-ils adaptés ?



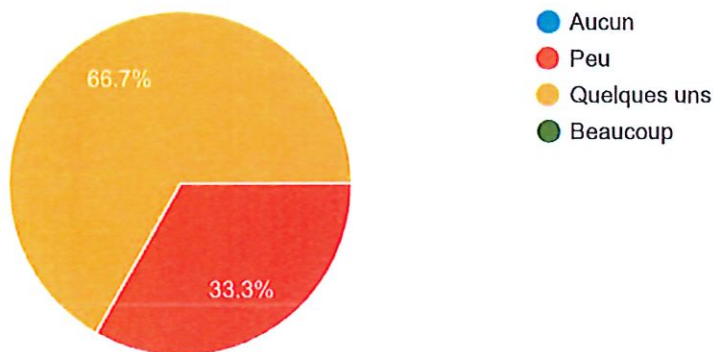
4 responses



28. Votre parent a-t-il pu nouer des liens amicaux avec d'autres résidents ?



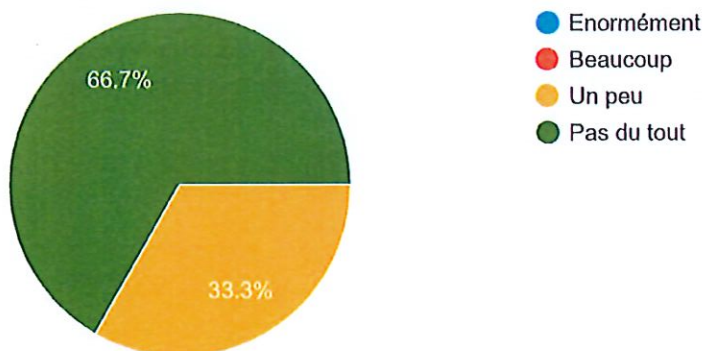
3 responses



29. A-t-il eu des difficultés à l'accueil de jour ?



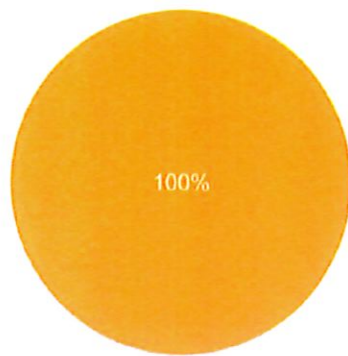
3 responses



30. Se sent-il en sécurité au sein de l'accueil de jour ?



3 responses

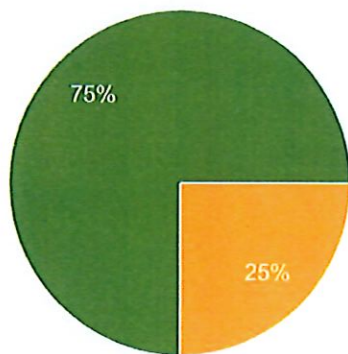


- Pas du tout
- Peu
- Oui, dans l'ensemble
- Beaucoup

31. Les moyens de transport à disposition par La Roselière sont-ils adaptés ?



4 responses

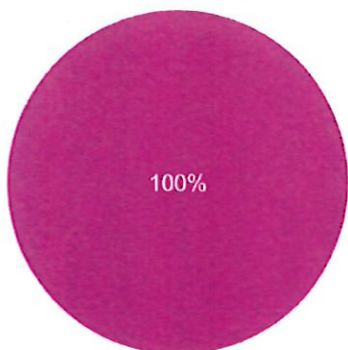


- Pas du tout
- Peu
- Oui, dans l'ensemble
- Tout à fait
- Non concerné

32. Les moyens de transport à disposition par la com-com sont-ils adaptés ?



3 responses



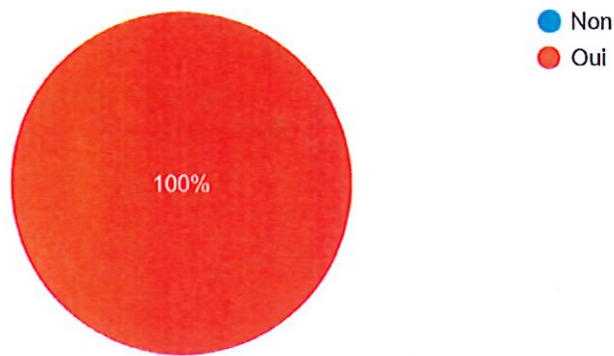
- Pas du tout
- Peu
- Oui, dans l'ensemble
- Tout à fait
- Non concerné



33. Conseilleriez-vous l'accueil de jour à quelqu'un ?

 Copy

4 responses



This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).

Google Forms





